ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Головного управління Пенсійного фонду України

в Миколаївській області

від 15 лютого 2023 року № 100

**ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТКА**

**послуги у сфері пенсійного забезпечення**

з встановлення надбавки, підвищення, додаткової пенсії, компенсації, допомоги Головним управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Етапи опрацювання звернення** | **Відповідальна посадова особа та відповідальний структурний підрозділ** | **Строки виконання етапів (дії, рішення)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1. | Прийом та реєстрація звернення одержувача послуги і передача документів за належністю до структурного підрозділу до повноважень якого належить вирішення питання | Керівник підрозділу обслуговування громадян управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Миколаївській області | 1 день |
| 2. | Атрибутування звернення та поданих документів | Керівник відділу оцифрування документів та обробки даних управління пенсійного забезпечення | 2 дні |
| 3. | Експертиза звернення та поданих документів | Керівник відділу застосування пенсійного законодавства управління пенсійного забезпечення | 3 дні |
| 4. | Встановлення надбавок, підвищень, додаткової пенсії, компенсації, допомоги/відмова у встановленні надбавок, підвищень, додаткової пенсії, компенсації, допомоги | Керівник відділу перерахунків пенсій управління пенсійного забезпечення | 4 дні |
| Дії (бездіяльність) щодо здійснення прийому та обслуговування громадян в органах Пенсійного фонду можуть бути оскаржені до вищого органу Пенсійного фонду, а також до суду.Скарги на рішення територіальних органів Пенсійного фонду про призначення, перерахунок, відмову в призначенні, перерахунку, переведенні з одного виду пенсії на інший, виплаті пенсій подаються відповідно до Порядку розгляду скарг на рішення органів Пенсійного фонду України щодо пенсійного забезпечення, затвердженого постановою правління Пенсійного фонду України від 12 жовтня 2007 року № 18-6, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 листопада 2007 року за № 1241/14508 (із змінами). |